Приложение №\_\_\_\_

 к приказу Южского отдела образования

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_

 УТВЕРЖДАЮ:

 Начальник Отдела образования администрации

 Южского муниципального района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бесшапошникова Е.В.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области**

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г.Южи Ивановской области**

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия**  |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**  |
| Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет» | Разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайта ОО. | 31.05.2022 | Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР |  |  |
| Повышение качества содержания информации на официальном сайте школы. | 31.05.2022 | Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР |  |  |
| Повышение качества содержания информацииинформационных стендах. | 31.05.2022 | Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Проведение психологических и социологических исследований, опросов среди обучающихся и родителей  | до 31.12.2022 | Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР |  |  |
|  | Совершенствование материально-технической базы учреждения (капитальный ремонт школы) | до 31.12.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
|  | Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. | до 31.12.2022 | Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне | Оборудование санитарных узлов поручнями. | до 31.12.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне | Информирование родителей через сайт об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе. | до 01.09.2022 | Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР |  |  |
| Информирование родителей через информационные стенды об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе. | до 01.09.2022 | Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО. | до 31.05.2022 | Паршинцева Елена Владимировна педагог-психолог |  |  |
| Проведение мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений работников с обучающимися, родителями. | до 31.05.2022 | Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | На совещании при директоре проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУСОШ № 3 г. Южи Ивановской области» | до 31.05.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Информирование о деятельности школы через сайт. | до 01.09.2022 | Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР |  |  |
| Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания. | до 01.09.2022 | Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов. | до 01.09.2022 | Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР |  |  |
| Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности. | до 01.09.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации | Провести анкетирование для родителей по вопросу удобства графика работы организации, выработать оптимальное решение. | до 31.12.2022 | Паничева Л.Б., директор,Гарина О.А., зам. директора по ВР |  |  |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Совершенствование материально-технической базы образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ) | До 31.05.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
| Совершенствование информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ) | До 31.05.2022 | Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР |  |  |
| Повышение уровня обученности | До 31.05.2022 | Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| Разработка и реализация планов повышения качества образовательных услуг.  | До 31.05.2022 | Паничева Лидия Борисовна директор |  |  |
| Повышение качества подготовки обучающихся к ГИА. | до 30.06.2022 | Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| Совершенствование работы с одаренными детьми. | до 31.05.2022 | Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР |  |  |